

# CERTIFICADO DE GARANTIA

## PISO DE MADEIRA

A UNIQUE garante ao comprador a qualidade de todos os produtos que produz. Este certificado de garantia assegura que, por 05 anos, os produtos quando utilizados em áreas residenciais, não apresentarão defeitos de fabricação, como: empenamento acentuado, descolamento de lamelas, variações dimensionais e variações de gêneros, desde que respeitadas todas as condições descritas neste documento, conforme normas preestabelecidas por órgãos competentes.

### **A GARANTIA DE FÁBRICA NÃO COBRE:**

- 1.** Defeitos provenientes de umidade no contra piso indevidamente impermeabilizado e não curados completamente;
- 2.** Defeitos provenientes de infiltrações em paredes, banheiros e cozinhas;
- 3.** Defeitos proveniente de umidade causada por acidentes domésticos, como derramamento de líquidos, água de chuva e de condicionadores de ar, que podem infiltrar no piso se não forem enxugados de imediato;
- 4.** Desgaste superficial causado por uso inadequado. O piso UNIQUE é um produto de uso residencial e a durabilidade do acabamento está diretamente relacionada com as condições de uso;
- 5.** Riscos produzidos pela movimentação de móveis e/ou objetos sem a devida proteção, ou por agressões de pedras nos sapatos, saltos pontiagudos, matérias abrasivos como rodízios de cadeiras ou bicamas, etc;
- 6.** Ação de líquidos, indevidamente aplicados ou derramados sobre o piso, assim como o uso de produtos não recomendados como: ceras, silicones e outros produtos para limpeza e conservação;
- 7.** Contra piso irregular, com defeitos e ondulações sem as devidas correções causando rangidos; deformações produzidas por cargas concentradas estáticas ou não, como: cofres ou quedas de objetos pontiagudos, esforços repetitivos, dentre outros;

8. Pisos já instalados que já apresentarem variações de tonalidade. Por ser um produto de madeira natural (não sintético), há uma grande riqueza de tonalidades, próprio da madeira.

9. Variações de tonalidade advinda da ação da luz, a exposição direta a luz solar, ou o contraste em locais sobre tapetes ou móveis que não recebam uniformemente a ação da luz.

10. Distribuição inadequada de tonalidade no ambiente (ver recomendações de instalação);

11. Defeitos de instalação: falta ou excesso de cola, contra piso não nivelado, rodapés mal fixados, mau travamento do piso, ausência de espaço de dilatação, etc. A Fábrica fornece por meio de seus manuais, a informação necessária para a perfeita instalação do produto;

12. Danos devidos a transporte e armazenamento;

13. Ataque de insetos como cupim. Os produtos UNIQUE recebem tratamento anti-inseto e saem da fábrica sem qualquer espécie viva.

14. Danos causados por animais domésticos.

#### **IMPORTANTE**

Os produtos UNIQUE não podem receber nenhum tipo de umidade e não são indicados para áreas consideradas “molhadas”, como banheiros, cozinhas e lavabos.

#### **NÃO SÃO CONSIDERADOS DEFEITOS:**

- Variações de cor, textura ou cheiro;
- Presença de nós firmes (pontos no tronco da árvore, no qual antes do beneficiamento existiam galhos). Os nós não influenciam materialmente na rigidez da madeira estrutural;
- Movimentações naturais, contrações e dilatações após a instalação do produto, que estão diretamente relacionadas com as variações de temperatura e umidade do ar;
- Oxidação natural da madeira;
- Pequenos orifícios devidamente calafetados.

#### **RESPONSABILIDADE DO CLIENTE**

A execução do contrapiso, o armazenamento e a instalação dos produtos adquiridos são de responsabilidade do cliente. A Unique é apenas responsável pela fabricação dos produtos. Escolha um profissional qualificado para realizar o preparo da obra e instalação do material.

**U N I Q U E**  
ACABAMENTOS REFINADOS

Você sempre  
à frente